



**COMITÉ CONSULTATIF SUR
L'ACCESSIBILITÉ
UNIVERSELLE**

BILAN 2023 - PLAN D'ACTION 2024



Table des matières

Portrait de l'organisation et de ses secteurs d'activité	4
Personne ou groupe de travail responsable du plan d'action	5
Bilan 2023 du plan d'action 2021-2023	7
Plan d'action 2024	19
Annexe 1	23
Résolution 2024-334 de la Ville de Val-d'Or approuvant le bilan 2023 et le plan d'action 2024 (7 octobre 2024)	23

Portrait de l'organisation et de ses secteurs d'activité

Fondée en 1935 en territoire traditionnel anishnabe, la municipalité de Val-d'Or s'est développée en simultané avec sa voisine, Bourlamaque, grâce à l'exploitation des mines d'or Sigma et Lamaque. À tel point que les villes jumelles fusionnent en 1968, en incluant la ville-dortoir de Lac-Lemoine dans leur union. En janvier 2002, à la suite d'un décret du gouvernement du Québec, les municipalités de Dubuisson, Vassan, Val-Senneville et Sullivan s'ajoutent à Val-d'Or et au territoire non organisé de Louvicourt (annexé en 1997) pour ainsi former la nouvelle ville de Val-d'Or. Elle compte maintenant 32 932 habitants (35^e municipalité la plus peuplée) répartis sur un territoire qui s'étend sur une superficie de 3958 km² (6^e plus vaste au Québec).

Bien que l'industrie minière soit une locomotive économique pour la région, c'est le secteur tertiaire qui emploie le plus de monde. Val-d'Or est en effet un important centre de services (économiques, scolaires, santé, etc.) pour la MRC de La Vallée-de-l'Or, l'Abitibi-Témiscamingue et les communautés Anishnabe de l'est de l'Abitibi et Cries du Nord-du-Québec.

La Ville de Val-d'Or emploie environ 300 personnes dans des secteurs aussi variés que les travaux publics, la trésorerie, les bibliothèques, l'entretien des parcs et espaces récréatifs, la cour municipale, etc. Elle embauche également près d'une centaine de personnes pour des emplois saisonniers, tant en été qu'en hiver. Au fil des ans, le conseil municipal a adopté une série de politiques-cadres qui guident ses décisions en matière de développement : développement social, famille, culture, saines habitudes de vie, accueil des nouveaux arrivants, environnement, lutte au racisme et à la discrimination et accessibilité pour les personnes handicapées. Toutes ces politiques voient leur application évaluée par un comité de suivi formé d'élus, d'employés de la Ville, de représentants d'organismes et de citoyennes et citoyens.

Personne ou groupe de travail responsable du plan d'action

Le conseil de ville de Val-d'Or a résolu, en 2006, que le poste de coordonnateur de services aux personnes handicapées serait attribué au titulaire du poste d'animateur à la vie rurale et communautaire avec assignation aux conseils de quartier. C'est donc M. Paul-Antoine Martel, devenu en 2021 conseiller en relations avec les milieux, qui occupe cette fonction. Le Comité consultatif sur l'accessibilité universelle de la Ville de Val-d'Or fut formé la même année. Depuis tout ce temps, un membre du conseil municipal représente celui-ci au sein du comité; cette responsabilité incombe à Mme Éveline Laverdière.

Mme Laverdière et M. Martel sont épaulés dans leurs démarches par les personnes suivantes :

- Mme Véronique Bertrand, Adjointe à la directrice responsable de la coordination de la proximité et de la fluidité, de la téléphonie, de l'accueil et de l'admission pour la MRC Vallée de l'Or, Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Abitibi-Témiscamingue ;
- Mme Nancy Blais, directrice de la Société de la sclérose en plaques de l'Abitibi-Témiscamingue;
- Mme Marie-Christine Jobin-Chayer, ergothérapeute et citoyenne ;
- M. Léandre Lafontaine, citoyen;
- Mme Chantale Lamothe, citoyenne;
- M. Hendrix McFadden-Gingras, directeur du service Gestion des bâtiments, Ville de Val-d'Or;
- Mme Sylviane Mailhot, directrice, service de Communications, Ville de Val-d'Or;
- M. Dominic Piché, citoyen;
- Mme Lise Sauvageau, directrice du service de transport adapté La Promenade;
- Mme Valérie Simoneau, directrice, Vie autonome de l'Abitibi-Témiscamingue.

Bilan 2023 du plan d'action 2021-2023

REPRÉSENTATION ET CONCERTATION

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Les occasions de collaboration sont rares avec les partenaires du milieu communautaire	Mobiliser les partenaires autour de la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH)	Coordonnateur	Mise en place d'un comité organisateur; élaboration d'une programmation commune pour l'édition 2023	Comité organisateur : janvier 2023 Programmation : mi-mai 2023

ÉVALUATION

Un comité organisateur a en effet été formé à cette fin; il s'agit en fait d'un comité « événements » découlant du Comité de partenaires en déficience physique, dont la Ville fait partie. Des comités organisateurs ont ainsi été mis en place pour la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle et la Semaine québécoise des personnes handicapées, et pour chacune, une programmation a été élaborée. Dans les deux cas, la Ville a soutenu les initiatives de ses partenaires (promotion, prêt de locaux) en plus d'organiser elle-même des activités (billets gratuits pour un spectacle jeunesse avec adaptations pour enfants autistes, 200 billets gratuits pour un match de hockey junior, session de sensibilisation à la situation de handicap...)

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Les organismes et institutions utilisent peu les ressources et infrastructures de la Ville pour favoriser la santé ou l'intégration sociale de leur clientèle	Établir une entente entre la Ville et ses partenaires (CISSAT, Formation générale aux adultes, organismes communautaires) pour favoriser l'utilisation des infrastructures municipales à des fins d'intervention et d'intégration	Coordonnateur (responsable); Services culturel et sport et plein air (collaborateur)	Signature de l'entente; nombre de signataires	31 décembre 2023

ÉVALUATION

Un comité organisateur a en effet été formé à cette fin; il s'agit en fait d'un comité « événements » découlant du Comité de partenaires en déficience physique, dont la Ville fait partie. Des comités organisateurs ont ainsi été mis en place pour la Semaine québécoise de la déficience intellectuelle et la Semaine québécoise des personnes handicapées, et pour chacune, une programmation a été élaborée. Dans les deux cas, la Ville a soutenu les initiatives de ses partenaires (promotion, prêt de locaux) en plus d'organiser elle-même des activités (billets gratuits pour un spectacle jeunesse avec adaptations pour enfants autistes, 200 billets gratuits pour un match de hockey junior, session de sensibilisation à la situation de handicap...)

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Nous connaissons peu l'action des	Recevoir, une fois par année, une personne	Coordonnateur	Tenue de la rencontre ou de la	En continu -une fois par année,

organismes experts en matière d'accessibilité, ce qui limite notre capacité d'innover et notre accès à l'expertise	représentant l'un de ces organismes, ou tenir une formation pour les membres du CoCAU et certains cadres municipaux		formation annuelle	à partir de 2022
ÉVALUATION				
Les efforts de notre comité ont été concentrés sur nos chantiers de travail, ce qui a eu pour effet de repousser cette mesure à plus tard. Un contact a néanmoins été établi avec Keroul, afin d'échanger sur la certification d'établissements (grilles d'évaluation, contacts avec les personnes responsables, processus d'évaluation, etc.).				

BÂTIMENTS ET ÉQUIPEMENTS

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Plusieurs commerces de la 3 ^e Avenue sont difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite	Présentation des enjeux d'accessibilité aux commerçants de la 3 ^e Avenue impactés par les travaux de réfection entre la 8 ^e et la 7 ^e Rue	Coordonnateur (responsable); directrice des communications	Inclusion de la notion d'accessibilité dans les recommandations effectuées par le consultant embauché pour proposer aux commerçants des mesures visant à surmonter les impacts des travaux	2023

ÉVALUATION

L'enjeu de l'accessibilité aux commerces, et de l'opportunité que représentaient les travaux de réfection de la 3^e Avenue pour améliorer cette accessibilité, a été abordé lors des rencontres avec les propriétaires de commerces. La Ville a demandé au consultant (dont le rôle était de soutenir les commerçants qui le souhaitaient dans le développement d'une stratégie de limitation des impacts des travaux sur la 3^e Avenue) de faire valoir les avantages de rendre son entreprise plus accessible.

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Plusieurs commerces de la 3 ^e Avenue sont difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite	Promotion des subventions disponibles pour la réalisation de travaux dans les commerces	Service des communications (responsable); Service Permis, inspections et environnement	Nombre de communications effectuées; nombre de commerçants rejoints; Nombre de permis émis	2021 - 2022 - 2023

ÉVALUATION

Les quelques subventions disponibles – dont le programme « Petits établissements accessibles » - ont été présentées aux commerçants par la Chambre de commerce et par le consultant embauché conjointement par la Chambre et la Ville.

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Plusieurs commerces de la 3 ^e Avenue sont difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite	Mise en place d'une certification d'accessibilité	Coordonnateur	Nombre de commerces certifiés	2023

ÉVALUATION

Bien que nous n'ayons pas atteint notre objectif de lancer le programme en 2023, nous avons beaucoup progressé dans ce dossier, qui a tenu le comité occupé cette année. Le Centre de réadaptation a donné comme mandat à deux étudiantes en stage d'effectuer des recherches sur des programmes semblables, de proposer des outils, et de présenter le fruit de leurs recherches au comité. De premiers tests d'évaluation d'accessibilité de bâtiment ont eu lieu au début de décembre, sous la responsabilité du service de Gestion des bâtiments de la Ville.

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
On trouve peu de logements adaptés sur le marché locatif	Étudier la possibilité de mettre en place des mesures incitatives	Coordonnateur (responsable); Commission de développement social	Avis déposé au conseil municipal	2023
ÉVALUATION				
La Commission de développement social de la Ville a déposé au conseil municipal un avis recommandant la tenue d'états généraux sur le logement en 2024. La question des logements accessible fera partie des sujets d'étude.				

BÂTIMENTS ET ÉQUIPEMENTS

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
La plage n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite	Évaluer les modifications à apporter et les faire inclure dans le plan de réaménagement de la plage municipale; prévoir des mesures temporaires d'accessibilité	Responsable aquatique (Resp.); Centre de réadaptation (collab.); ARLPHAT (collab.)	Élaboration d'une liste de mesures à déployer; inclusion dans le plan de réaménagement des mesures d'accessibilité; identification d'équipements à acquérir; mesures temporaires	2023

ÉVALUATION

Depuis la pandémie de 2020-2022, le projet de réaménagement de la plage a été indéfiniment reporté. Néanmoins, des efforts ont été déployés pour améliorer dans un avenir proche l'accessibilité de la plage. D'abord, une demande de subvention pour l'achat d'équipement spécialisé a été déposée, mais n'a malheureusement pas été retenue par le bailleur de fonds. Ensuite, à l'initiative du Centre de réadaptation et en collaboration avec l'Association régionale de loisir pour personnes handicapées, une journée d'essai d'équipement adaptés a eu lieu au début du mois d'août.

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Des travaux réalisés ces dernières années à l'entrée principale de la polyvalente Le Carrefour font en sorte que l'accès au Théâtre Télébec – qui appartient à la Ville – est plus difficile qu'avant les travaux	Accompagner le Centre de services scolaire dans la mise en place de solutions	Service culturel (Resp.); chargé de projet en bâtiment (collab.)	Engagement du CSSOB à apporter des correctifs	31 mars 2023

ÉVALUATION

Le problème a été signalé informellement à la direction de la polyvalente Le Carrefour, sans que des correctifs ne soient apportés. Afin d'augmenter la sensibilité de notre partenaire scolaire à cette situation, nous avons invité des employées du service des ressources matérielles du CSSOB à la session de sensibilisation tenue le 30 octobre, ce qui fut l'occasion d'échanger avec elles sur l'accessibilité en général et l'accès à la polyvalente en particulier.

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Il est difficile d'intégrer l'accessibilité parmi les critères de sélection dans	Tenir un atelier de formation sur l'approvisionnement accessible	Coordonnateur (Resp.) ; Service des achats (collab.)	Tenue de l'atelier en présence du directeur des achats	31 décembre 2023

l'achat d'équipements et de matériel, par manque de connaissance				
ÉVALUATION				
Face aux défis des différents chantiers de travail en cours, cette mesure a été mise de côté pour une autre année. L'espoir de participer à un webinaire ou de suivre des auto-formations à ce sujet existe toujours.				

AMÉNAGEMENTS URBAINS

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Il est difficile pour les personnes ayant des problèmes de motricité fine au niveau des mains d'utiliser les parcomètres ou les horodateurs	Modification du règlement sur le stationnement afin que le stationnement pour personnes handicapées soit gratuit	Coordonnateur à la mise en valeur du territoire – service du greffe	Adoption du règlement	31 décembre 2023
ÉVALUATION				
Devant les délais dans la réécriture du règlement sur le stationnement, il a été décidé de relancer le projet-pilote de vignette prépayée. Un projet explicatif a été déposé au conseil municipal au début décembre, et la vignette pourrait être offerte dès l'hiver 2024.				

TRANSPORT

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Certains lieux publics n'offrent pas de stationnements réservés aux détenteurs de vignettes (sur rue ou hors-rue)	Présenter les caractéristiques d'un stationnement accessible à un groupe de gestionnaires municipaux pertinents (service technique, travaux publics, urbanisme)	Coordonnateur	Tenue de la rencontre	31 décembre 2023
ÉVALUATION				
Il n'y a pas eu de rencontre destinée à présenter les caractéristiques d'un stationnement accessible à proprement parler, mais divers échanges avec certains services municipaux ont joué le même rôle. D'abord en ce qui concerne le centre-ville, des échanges ont eu lieu avec le service d'ingénierie pour ce qui est des places réservées sur la 3 ^e Avenue (taille, emplacement, zones de dégagement devant, derrière et sur les côtés, etc.). Ensuite, le nouveau service de gestion des bâtiments compte procéder à l'évaluation de l'accessibilité de TOUS les bâtiments municipaux dans les mois à venir; nos recherches dans le cadre du programme de certification des commerces et autres établissements ont permis d'affiner nos outils d'évaluation, ce qui nous aidera à rendre conformes les stationnements existants et à mieux planifier les prochains à être aménagés.				

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Certains lieux publics n'offrent pas de stationnement réservé aux détenteurs de vignettes (sur rue)	Réaliser un inventaire des immeubles et lieux publics significatifs et des stationnements qui les desservent; dresser un programme de modifications à apporter	Service des infrastructures urbaines (Resp.) Coordonnateur (collab.); Centre de réadaptation (collab.)	Élaboration d'un inventaire; élaboration du programme de modifications; réalisation du programme (incluant	31 décembre 2023 (inventaire); 1 ^{er} octobre 2024 (programme); 31 décembre

ou hors-rue)			la signalisation nécessaire)	2025 (finalisation du programme)
ÉVALUATION				
La création, en 2023, d'un service d'entretien des bâtiments – dont deux membres siègent au sein du CoCAU – facilitera la réalisation de cette action dans les mois à venir. Ainsi, ce ne seront pas que les stationnements qui seront évalués, mais aussi les bâtiments de la Ville (et ceux de certains commerçant et partenaires institutionnels) au courant de l'année 2024.				

LOISIRS

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Certains parcs et aires de jeux ne sont pas adaptés aux personnes handicapées ou présentant des limitations physiques	Doter le parc à jeux d'eau du parc Lemoine d'un fauteuil roulant adapté permettant de profiter des jeux aquatiques	Service sports et plein air (Resp.); Coordonnateur (collab.); CRDP (collab.); ARLPHAT (collab.)	Période test avec fauteuil prêté par l'ARLPHAT; achat du fauteuil si essai concluant	31 décembre 2023
ÉVALUATION				
Malheureusement, la demande de subvention pour l'achat du fauteuil n'a pas été retenue par le bailleur de fonds. Un test avec le genre de fauteuil souhaité (de type Hippocampe) a été effectué à la place en août.				

SÉCURITÉ PUBLIQUE

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Le registre des personnes vulnérables tenu par le service de sécurité incendies est méconnu (tant parmi la population que parmi les intervenantes qui pourraient en faire la promotion)	Élaborer une version numérique du formulaire et en faire la promotion auprès du grand public et des partenaires de la Ville (et du Centre de réadaptation)	Service de sécurité incendies, Communications	Mise en opération du formulaire web; nombre de messages diffusés pour le faire connaître; nombre de personnes qui le remplissent	7 juin 2023
ÉVALUATION				
Cette action n'a pas été réalisée, par manque de temps. Par contre, une collaboration s'est amorcée avec le service des Technologies de l'information de la Ville de Val-d'Or en vue de créer un outil qui permettrait à la fois de mettre en valeur les services accessibles et de signaler les obstacles à l'accessibilité. Nous croyons que de cette collaboration naîtra le formulaire numérique en question, que nous pourrions ensuite faire connaître.				

COMMUNICATIONS

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
L'information sur les services accessibles à Val-d'Or est dispersée et difficile à consulter	Regrouper ces informations sur le site Internet de la Ville, notamment sur la carte interactive de la Ville	Service des communications (Resp.); Coordonnateur (collab.)	Bonification de la section « accessibilité » du site de la Ville; création d'une nouvelle « couche »	1 ^{er} juin 2023

			d'information sur la carte interactive du site de la Ville	
ÉVALUATION				
Grâce au travail d'information réalisé par la directrice du services des Communications auprès de ses collègues directeurs et directrices de services, ainsi qu'à la participation du directeur du service des technologie de l'information à la séance de sensibilisation du 30 octobre dernier, ce même directeur nous a approchés afin de réfléchir à la mise en place de la carte interactive souhaitée et de l'outil de signalement d'obstacles. Une rencontre rassemblant le directeur en question ainsi que le CoCAU s'est tenue le 30 novembre, et le projet devrait voir le jour en 2024.				

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Il n'existe pas de procédure claire et connue pour signaler à la Ville de Val-d'Or les obstacles rencontrés dans l'obtention de services	Déterminer les canaux par lesquels les obstacles peuvent être signalés et publiciser ces canaux	Coordonnateur (Resp.); service des communications (collab.)	Identification des canaux de communication; nombre et nature des messages émis pour faire connaître les moyens de signalement des obstacles.	31 décembre 2023
ÉVALUATION				
Grâce au travail d'information réalisé par la directrice du services des Communications auprès de ses collègues directeurs et directrices de services, ainsi qu'à la participation du directeur du service des technologie de l'information à la séance de sensibilisation du 30 octobre dernier, ce même directeur nous a approchés afin de réfléchir à la mise en place de la carte interactive souhaitée et de l'outil de signalement d'obstacles. Une rencontre rassemblant le directeur en question ainsi que le CoCAU s'est tenue le 30 novembre, et le projet devrait voir le jour en 2024. Par contre, il faut noter qu'une adresse courriel et un numéro de téléphone sont indiqués dans la section « accessibilité » du site Internet de la Ville pour toute question ou commentaire au sujet de l'accessibilité des services de la Ville.				

SENSIBILISATION

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Il reste BEAUCOUP de travail à accomplir pour que la préoccupation envers l'accessibilité soit répandue dans la population	Mobiliser les partenaires autour de la Semaine québécoise des personnes handicapées	Coordonnateur	Mise en place d'un comité organisateur; élaboration d'une programmation commune pour l'édition 2023	Comité organisateur : Janvier 2023 Programmation : mi-mai 2023
ÉVALUATION				
La Ville a contribué activement à l'organisation de deux semaines thématiques, soit la Semaine québécoise de déficience intellectuelle et la Semaine québécoise des personnes handicapées. Dans les deux cas, nous avons soutenu des activités visant la cohabitation et l'inclusion dans la communauté (ex. distribution de 200 billets de				

hockey à l'occasion du dernier match de l'année des Foreurs de Val-d'Or; il fut fait mention de la semaine et de la présence du groupe par l'annonceur maison), et œuvré à la visibilité des événements.

RESSOURCES HUMAINES

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Les membres du personnel de la Ville ne sont pas toujours outillés pour bien recevoir les personnes vivant avec un handicap	Faire suivre à des cohortes de membres du personnel l'autoformation Mieux accueillir les personnes handicapées de l'Office des personnes handicapées du Québec	Service des ressources humaines (Resp.)	10 à 12 membres du personnel qui suivent la formation chaque année	En continu

ÉVALUATION

À défaut de mettre en place une procédure visant à faire suivre ces auto-formations à différents groupes d'employé.e.s, le service des ressources humaines a été sensibilisé à l'accessibilité des services (via les sessions de sensibilisation), tant du point de vue de la formation à offrir à notre personnel que de celui de l'intégration des personnes en situation de handicap.

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Les membres du personnel n'ont pas toujours le réflexe d'adapter leur pratique ou d'intégrer la préoccupation pour l'accessibilité dans leur planification	Tenir des séances de sensibilisation à l'accessibilité des services pour les employé.es municipaux	Coordonnateur (Resp.), Service des ressources humaines (collab.)	Tenue d'une séance de sensibilisation par année; tenue d'au moins une séance en condition hivernale	2023

Évaluation

Cette année, deux séances de sensibilisation ont été tenues; une première en juin, réunissant une douzaine d'employé.e.s de la Ville; une seconde en octobre, à laquelle ont participé plus d'une trentaine de personnes, dont des employés du Centre de services scolaire, du Cégep et de l'université. Selon les résultats

Plan d'action 2024

REPRÉSENTATION ET CONCERTATION				
Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Les occasions de collaboration sont rares avec les partenaires du milieu communautaire	Mobiliser les partenaires autour de la Semaine québécoise des personnes handicapées (SQPH)	Coordonnateur	Tenue d'une semaine de sensibilisation – du 1 ^{er} au 7 juin 2024	7 juin 2024
Les organismes et institutions utilisent peu les ressources et infrastructures de la Ville pour favoriser la santé ou l'intégration sociale de leur clientèle	Établir une entente entre la Ville et ses partenaires (CISSSAT, Formation générale aux adultes, organismes communautaires) pour favoriser l'utilisation des infrastructures municipales à des fins d'intervention et d'intégration	Coordonnateur (responsable); Services culturel et sport et plein air (collaborateur)	Tenue d'une rencontre d'exploration des besoins et de l'offre, en présence des organisations utilisatrices potentielles et des responsables municipaux des infrastructures de loisir (culturel et sports et plein air)	1 ^{er} novembre 2024

BÂTIMENTS ET ÉQUIPEMENTS

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Plusieurs commerces de la 3 ^e Avenue sont difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite	Présentation des enjeux d'accessibilité aux commerçants de la 3 ^e Avenue impactés par les travaux de réfection entre la 7 ^e et la 6 ^e Rue	Coordonnateur (responsable); directrice des communications; Service de l'ingénierie	Inclusion de la notion d'accessibilité dans les recommandations effectuées par le consultant embauché pour proposer aux commerçants des mesures visant à surmonter les impacts des travaux	Juin 2024
Plusieurs commerces de la 3 ^e Avenue sont difficiles d'accès pour les personnes à mobilité réduite	Soutenir le déploiement de la brigade AxeCible, que coordonne le RAPHAT	Coordonnateur	Nombre d'évaluations réalisées	En continu
On trouve peu de logements adaptés sur le marché locatif	Inclure la question de l'accessibilité physique dans les travaux des Rendez-vous de l'habitation menés par la Commission de développement social	Coordonnateur (responsable); Commission de développement social	Inclusion de recommandations touchant l'accessibilité physique dans le rapport des Rendez-vous de l'habitation	3 novembre 2024
La plage n'est pas accessible aux personnes à mobilité réduite	Évaluer les modifications à apporter et les faire inclure dans le plan de réaménagement de la plage municipale; prévoir des mesures temporaires d'accessibilité	Responsable aquatique (Resp.); Centre de réadaptation (collab.); ARLPHAT (collab.)	Visite-terrain du comité consultatif sur l'accessibilité universelle; Élaboration d'une liste de mesures à poser à court et moyen terme.	15 octobre 2024
Il est difficile d'intégrer l'accessibilité parmi les critères de sélection dans l'achat d'équipements et de matériel, par manque de connaissance sur les produits, les fournisseurs, les processus	Tenir un atelier de formation sur l'approvisionnement accessible	Coordonnateur (Resp.) ; Service des achats (collab.)	Tenue de l'atelier en présence du directeur des achats	30 novembre 2024

TRANSPORT

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Certains lieux publics n'offrent pas de stationnements réservés aux détenteurs de vignettes (sur rue ou hors-rue)	Présenter les caractéristiques d'un stationnement accessible à un groupe de gestionnaires municipaux pertinents (service technique, travaux publics, urbanisme)	Coordonnateur	Tenue de la rencontre	31 décembre 2024
Certains lieux publics n'offrent pas de stationnement réservé aux détenteurs de vignettes (sur rue ou hors-rue)	Réaliser un inventaire des immeubles et lieux publics significatifs et des stationnements qui les desservent; dresser un programme de modifications à apporter	Service des infrastructures urbaines (Resp.) Coordonnateur (collab.); Centre de réadaptation (collab.)	Élaboration d'un inventaire; élaboration du programme de modifications; réalisation du programme (incluant la signalisation nécessaire)	30 septembre 2024 (inventaire); 30 avril 2025 (programme); 31 décembre 2026 (finalisation du programme)

LOISIRS

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Certains parcs et aires de jeux ne sont pas adaptés aux personnes handicapées ou présentant des limitations physiques	Doter le parc à jeux d'eau du parc Lemoine d'un fauteuil roulant adapté permettant de profiter des jeux aquatiques	Service sports et plein air (Resp.); Coordonnateur (collab.); CRDP (collab.); ARLPHAT (collab.)	Obtention d'un fauteuil roulant de type « Hippocampe »)	31 décembre 2024

SÉCURITÉ PUBLIQUE

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Le registre des personnes vulnérables tenu par le service de sécurité incendies est méconnu (tant parmi la population que parmi les intervenantes qui pourraient en faire la promotion)	Élaborer une version numérique du formulaire et en faire la promotion auprès du grand public et des partenaires de la Ville (et du Centre de réadaptation)	Service de sécurité incendies, Communications	Mise en opération du formulaire web; nombre de messages diffusés pour le faire connaître; nombre de personnes qui le remplissent	6 octobre 2024

COMMUNICATIONS

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
L'information sur les services accessibles à Val-d'Or est dispersée et difficile à consulter	Regrouper ces informations sur le site Internet de la Ville, notamment sur la carte interactive de la Ville	Service des communications (Resp.); Coordonnateur (collab.)	Bonification de la section « accessibilité » du site de la Ville; création d'une nouvelle « couche » d'information sur la carte interactive du site de la Ville	1 ^{er} juin 2024
Il n'existe pas de procédure claire et connue pour signaler à la Ville de Val-d'Or les obstacles rencontrés dans l'obtention de services	Déterminer les canaux par lesquels les obstacles peuvent être signalés et publiciser ces canaux	Coordonnateur (Resp.); service des communications (collab.)	Identification des canaux de communication; nombre et nature des messages émis pour faire connaître les moyens de signalement des obstacles.	3 décembre 2024

SENSIBILISATION

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéances
Il reste BEAUCOUP de travail à accomplir pour que la préoccupation envers l'accessibilité soit répandue dans la population	Mobiliser les partenaires autour de la Semaine québécoise des personnes handicapées	Coordonnateur	Élaboration d'une programmation commune pour l'édition 2024	Programmation : mi-mai 2024

RESSOURCES HUMAINES

Obstacles	Actions proposées	Responsables et collaborateurs	Indicateurs de réalisation	Échéance
Les membres du personnel de la Ville ne sont pas toujours outillés pour bien recevoir les personnes vivant avec un handicap	Faire suivre à des cohortes de membres du personnel l'autoformation <i>Mieux accueillir les personnes handicapées</i> de l'Office des personnes handicapées du Québec	Service des ressources humaines (Resp.)	10 à 12 membres du personnel qui suivent la formation chaque année	En continu
Les membres du personnel n'ont pas toujours le réflexe d'adapter leur pratique ou d'intégrer la préoccupation pour l'accessibilité dans leur planification	Tenir des séances de sensibilisation à l'accessibilité des services pour les employé.es municipaux	Coordonnateur (Resp.), Service des ressources humaines (collab.)	Tenue d'une séance de sensibilisation par année; tenue d'au moins une séance en condition hivernale	En continu

Résolution 2024-334 de la Ville de Val-d'Or approuvant le bilan 2023 et le plan d'action 2024 (7 octobre 2024)



VILLE DE VAL-D'OR

EXTRAIT du procès-verbal de la 534^e séance ordinaire du conseil municipal de Val-d'Or, tenue le lundi 7 octobre 2024, à 19 h 31, au lieu habituel des délibérations et diffusée sur la page Facebook de la Ville ainsi qu'en différé sur son site Web.

ÉTAIENT PRÉSENTS : Mme la mairesse Céline Brindamour ainsi que les conseillers et conseillères, M. Benjamin Turcotte, Mme Éveline Laverdière, M. Martin Lavoie, M. Jean St-Jules, Mme Sylvie Hébert, Mme Lisyane Morin et M. Yvon Rodrigue.

ÉTAIENT ÉGALEMENT PRÉSENTES : Me Sophie Gareau, directrice générale, Mme Chantale Gilbert, trésorière et Me Mylène Grondin, greffière.

RÉSOLUTION 2024-334

Approbation du bilan des réalisations 2023 et du plan d'action 2024 du Comité consultatif sur l'accessibilité universelle de Val-d'Or.

IL EST PROPOSÉ par la conseillère Éveline Laverdière,

APPUYÉ par le conseiller Martin Lavoie,

QUE le bilan des réalisations 2023, ainsi que le plan d'action 2024 de la Ville de Val-d'Or à l'égard des personnes handicapées, présentés dans le cadre de la mise en oeuvre de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, soient et sont approuvés tels que déposés.

« ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ »

Certifié vraie copie,
le 9 octobre 2024


MYLÈNE GRONDIN
Greffière


CÉLINE BRINDAMOUR
Mairesse


MYLÈNE GRONDIN, avocate
Greffière

Ville de Val-d'Or

Direction générale

855, 2^e Avenue

Val-d'Or (Québec)

J9P 1W8

819 824-9613 – poste 2247

accessibilite@ville.valdor.qc.ca

www.ville.valdor.qc.ca/accessibilite